

## **Klachten regeling**

Het is belangrijk dat u zich op uw gemak en thuis voelt tijdens de behandeling. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling die u heeft gehad of over de manier waarop u bent bejegend.

In dat geval kan het zijn dat u de behoefte heeft om hierover met een onafhankelijke persoon te praten en/of te onderzoeken of u hierover mogelijk een klacht wilt indienen.

U kunt uw klacht zowel schriftelijk als telefonisch indienen. Bij voorkeur eerst bij de betrokkene zelf, of anders via de klachtenfunctionaris van beroepsvereniging NVST. Contactgegevens hiervoor vindt u op: [www.nvst.nl](http://www.nvst.nl)